

## **Algemene voorwaarden Buro Dertig 2017**

### **Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn integraal onderdeel van alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten ter zake van door Buro Dertig te verrichten diensten of te leveren goederen, met uitzondering van door Buro Dertig te leveren goederen of diensten van derden, in welk geval uitsluitend de algemene voorwaarden van desbetreffende derde(n) van toepassing zijn. 2. Verstrekking van een opdracht aan Buro Dertig houdt aanvaarding van deze voorwaarden in. 3. Afwijkingen van en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van opdrachtgever, zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door Buro Dertig zijn geaccepteerd. 4. Kennisgevingen met betrekking tot deze voorwaarden vinden schriftelijk plaats. 5. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### **Uitvoering & tijdsplanning**

6. Door Buro Dertig genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die Buro Dertig bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn gemaakt. 7. Termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen. Vertraging zal Buro Dertig zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever met opgave van de oorzaak van de vertraging. 8. Overschrijding van door Buro Dertig genoemde termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht. 9. Indien door additionele wensen van opdrachtgever prestaties van Buro Dertig aantoonbaar worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van expliciet meerwerk. Expliciet meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen en zal in rekening worden gebracht.

### **Offertes & opdrachtovereenkomsten**

10. Offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van dertig dagen. 11. Bij offertes vergezeld gaande begrotingen, plannen, pitches of andere bescheiden, blijven eigendom van Buro Dertig en mogen zonder toestemming niet worden verveelvoudigd en ook niet ter inzage worden gegeven aan derden. 12. Een opdrachtovereenkomst en/of offerte, door beide partijen schriftelijk bevestigd en ondertekend, is bindend.

### **Prijzen, facturen & betalingen**

13. De prijs is exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders afgesproken tussen beide partijen. Over gemaakte onkosten t.b.v. het project, zoals reis- en verblijfkosten, consumpties en telefoonkosten, worden voorafgaand in de offerte en/of opdrachtovereenkomst afspraken gemaakt. 14. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald binnen veertien dagen na verzenddatum van desbetreffende factuur. 15. Facturen voor workshops en lezingen dienen voor aanvang van de training betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen, anders kan de deelnemer (nog) niet deelnemen aan de workshop of lezing. 16. Bij overschrijding door opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn en het negeren van de aanmaningen, is het gehele dan wel het restant van het factuurbedrag terstond en ten volle opeisbaar, en is Buro Dertig gerechtigd de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle bestaande overeenkomsten te annuleren, onverminderd het recht van Buro Dertig om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.

### **Bijkomende kosten bij niet (tijdige) betaling**

17. Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever van rechtswege naast het nog openstaande

bedrag een rentevergoeding over het aan Buro Dertig toekomende bedrag verschuldigd van 3,5% per 30 dagen. Deze bepaling is ook van toepassing in geval Buro Dertig in een langere kredietgeving dan veertien dagen heeft toegestemd. 18. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor de inning van onze vordering worden gemaakt voor rekening van opdrachtgever, waarbij onder de buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestellingen naast de verschotten en het honorarium van degene die door Buro Dertig met invordering is belast. 19. Bij een eventuele procedure is opdrachtgever voorts de bij vonnis geliquideerde proceskosten, alsmede nakosten verschuldigd.

### **Intellectueel eigendom**

20. Buro Dertig behoudt - zowel tijdens als na afwikkeling van de aan Buro Dertig verstrekte opdracht - alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, op door Buro Dertig verstrekte adviezen, teksten, werkwijze, informatie en ander materiaal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. 21. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Buro Dertig geleverde anders dan binnen het kader van de desbetreffende opdracht aan te wenden.

### **Samenwerking en geheimhouding**

22. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig tot beschikking van Buro Dertig staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan Buro Dertig de uitvoering van de overeenkomst op schorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de afgesproken tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van opdrachtgever.

23. Opdrachtgever en Buro Dertig treffen redelijkerwijs de nodige voorzorgsmaatregelen om vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim te houden. Meer in het bijzonder neemt Buro Dertig bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht. 24. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. 25. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder overleg en schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

### **Annulering en klachten**

26. Bij annulering van de opdracht is de opdrachtgever Buro Dertig een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal gewerkte uren en/of afgeronde werkzaamheden. 27. De opdrachtgever voor een vastgelegde sessie (training, adviesgesprek, bijeenkomst) heeft het recht deelname aan, of de opdracht schriftelijk kosteloos te annuleren tot zes weken voor aanvang van de eerste sessie. Bij annulering korter dan zes weken voor aanvang van de eerste dag is de opdrachtgever verplicht vijftig procent van de gelden te vergoeden. 28. In geval de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, na aanvang van de opdracht de deelname tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. 29. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden door Buro Dertig door opdrachtgever problemen worden signaleerd die rechtstreeks te maken hebben met de werkwijze van Buro Dertig, zal de opdrachtgever Buro Dertig daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en Buro Dertig in de gelegenheid stellen om tot een adequate oplossing te komen. 30. Problemen of klachten die worden signaleerd na

afronding opdracht, worden uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht aan Buro Dertig bericht. 31. Na het verstrijken van de onder bepaling 30 genoemde termijn, wordt de opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben goedgekeurd.

### **Aansprakelijkheid**

32. Buro Dertig aanvaardt de wettelijke verplichting tot voldoening van schadevergoeding als hieronder bepaald. 33. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Buro Dertig aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: die schade die aantoonbaar voortvloeit uit het handelen, nalaten en leveren van goederen en diensten door Buro Dertig, zoals in de overeenkomst is beschreven. Voor goederen en diensten, die binnen de overeenkomst door derden geleverd worden, is Buro Dertig niet aansprakelijk.

34. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding als onder 33 bepaald is dat Buro Dertig na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en in ieder geval binnen veertien werkdagen door opdrachtgever schriftelijk en op voldoende specifieke wijze op de hoogte wordt gesteld en Buro Dertig niet binnen veertien dagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving is overgegaan tot werkzaamheden ter beperking van de schade, ondanks uitdrukkelijk daartoe door opdrachtgever in de gelegenheid te zijn gesteld.

35. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zal de door Buro Dertig te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het door Buro Dertig afgesproken honorarium (excl. btw) voor de uitvoering van de opdracht waarbij de schade is ontstaan. 36. De opdrachtgever vrijwaart Buro Dertig voor aanspraken van derden wegens schade door handelingen of nalaten daarvan door Buro Dertig dan wel door hen die anders dan in loondienst werkzaamheden ten behoeve Buro Dertig verrichten.

### **Geschillen**

37. Een geding ter zake van de overeenkomst of deze voorwaarden zal met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.